

Правила получения и использования банковских платежных карт ОАО «Керемет Банк»

1. Термины и условные обозначения

- **Авторизация** - процедура подтверждения эмитентом полномочий или авторства Держателя Карты на проведение им операции с использованием Карты (транзакции), в результате которой возникает обязательство эмитента перед эквайером исполнить расчетный документ, составленный с использованием Карты вышеуказанного эмитента. Авторизация может быть автоматизированной (посредством терминала) и голосовой (посредством телефонной связи).
- **Аннулирование Карты** - признание Карты недействительной и изъятие ее Банком из обращения.
- **Банк** - ОАО «Керемет Банк».
- **Банковская платежная карта (Карта)** - платежный инструмент, позволяющий Держателю Карты проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах, через POS-терминалы или иные устройства, и средство доступа к Карт-счету для управления Держателем Карты денежными средствами, находящимися на Карт-счете, открытом в Банке, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее - КР), Договором и настоящими Правилами. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.
- **Банкомат или АТМ (AutomaticTellerMachine)** - аппаратно-программный комплекс для выдачи и приема наличных денежных средств, записи денежных средств на Карту, получения информации по совершенным транзакциям Держателем Карты, осуществления безналичных платежей и выдачи карт-чека по всем видам произведенных транзакций. Банкомат предназначен для самостоятельного совершения Держателем Карты операций с использованием Карты без участия уполномоченного работника Банка.
- **Блокирование Карты** - полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты.
- **Выписка по Карт-счету** - отчет об остатке денежных средств на Карт-счете Держателя Карты, о движениях денежных средств по Карт-счету и проведенных операциях посредством Карты за указанный период. Стороны признают, что Выписка по счету, предоставляемая Банком, является официальным документом, подтверждающим осуществленные Держателем Карты карточные операции по своему Карт-счету. Стороны также согласны, что в случае возникновения каких-либо споров по проведенным карточным операциям, Выписка по Карт-счету будет являться неоспоримым доказательством, в том числе в суде, подтверждающим факт совершения Держателем Карты операций по своему Карт-счету.
- **Держатель Карты** - клиент Банка, физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем-владельцем счета, имеющее право совершать операции с использованием Карты на основании Договора и в соответствии с настоящими Правилами.
- **Договор** - Договор об открытии и ведении банковских счетов или Договор на выпуск и обслуживание банковских платежных карт, заключенные Банком с владельцем Карт-счета.
- **Дополнительная Карта** - Карта, выпускаемая по инициативе владельца Карт-счета Держателя Основной Карты на самого себя либо на другого Держателя Карты. Держатель Дополнительной Карты может совершать операции в рамках предоставленного лимита средств владельцем Карт-счета. Держатель Основной Карты обязан ознакомить Держателя Дополнительной Карты с данными Правилами, а также несет ответственность за несанкционированное использование Дополнительной Карты.
- **Заявление** - заявление-анкета на открытие Карт-счета и выпуск Карты.
- **Карт-счет** - специальный банковский счет, открываемый Банком в рамках Договора Держателю Основной Карты для движения денежных средств, осуществления Транзакций и отражения операций, совершенных с использованием Карты.

- **Карточная операция** - оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств, обмен валюты и другие операции с использованием Карты, на условиях определенных Договором и настоящими Правилами.
- **Кодовое слово** - комбинация букв, для идентификации Держателя Карты. Кодовое слово необходимо для блокировки Карты и получения информации о балансе на Карт-счете по телефону.
- **Компрометация Карты** - факт доступа постороннего лица к защищаемой информации, а также подозрение на него. Ситуация, при которой реквизиты Карты (ПИН-код, Кодовое слово, информация, записанная на магнитной полосе карты и т.д.) стали известны или имеются подозрения, что стали известны другому лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств с Карт-счёта Держателя Карты.
- **Нештатная ситуация** - ситуация, которая не может быть решена встроенными автоматическими средствами управления рисками отдельной платежной системы в соответствии с правилами и технологией работы системы и требует для ее разрешения специально организованной деятельности персонала оператора или Банка.
- **Основная Карта** - Карта, выпускаемая Банком на имя владельца Карт-счета - Держателя Основной Карты, обладающего полными правами на совершение операций по Карте.
- **ПИН-код** - Персональный Идентификационный Номер, секретный код, присваиваемый каждому Держателю Карты и предназначенный для идентификации такого Держателя Карты. ПИН-код состоит из последовательности цифр.
- **Платежная система** - Национальная платежная система «Элкарт» / Международная платежная система Visa International / Международная платежная система UnionPay International.
- **ПОС-терминал** - терминал, предназначенный для выполнения безналичных операций, считывающий информацию с Карты и иницирующий электронный перевод средств.
- **Процессинговый Центр** - юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов.
- **СМС - оповещение** - получение на мобильный телефон СМС - оповещений о расходных и (или) приходных операциях (снятие наличных денежных средств, оплата товаров и услуг), совершенных с использованием Карты.
- **Технический овердрафт** - задолженность, возникающая вследствие превышения суммы выплат (расходных операций) над доступным остатком средств на расчетном счете.
- **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с эквайером договором принимает Карты для оплаты товаров или услуг, выдачи наличных денежных средств с составлением документов, подтверждающих совершение операций с Картами. **Транзакция** – операция с использованием Карты при покупке товаров, услуг, обмена валют или получения наличных денежных средств, в результате которой происходит дебетование или кредитование Карт-счета на сумму Транзакции.
- **Эквайер** - коммерческий банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения авторизации или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством КР.
- **Эквайринг** - деятельность коммерческого банка, включающая в себя договорные отношения с ТСП по установке периферийных устройств и приему Карт в качестве средства платежа за реализуемые товары, работы, услуги, обеспечение расчетов с ТСП и/или выдача налично-денежных средств Держателям Карт.
- **Эмитент** - коммерческий банк, осуществляющий выпуск Карт в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством КР.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют порядок выпуска и обслуживания Банком Карт, порядок совершения операций с использованием Карт, а также правила по безопасному использованию Карты.
- 2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством КР, нормативными правовыми актами Национального банка КР (далее - НБКР), условиями локальных и международных платежных систем.

- 2.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех Держателей Карт, заключивших с Банком Договор.
- 2.4. Держатель Карты, заключивший Договор с Банком, принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.
- 2.5. Карт-счет открывается в кыргызских сомах, в долларах США или в евро по выбору Держателя Карты.
- 2.6. Банк вправе установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на Карт-счете, который не может быть расходован (использован) Держателем Карты до закрытия Карт-счета. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка.
- 2.7. Карта является индивидуальной (личной), если Держатель Карты - физическое лицо является владельцем счета на основании заключенного с Банком Договора. Любые операции по зачислению и списанию средств с использованием индивидуальной Карты осуществляются с Карт-счета Держателя Карты.
- 2.8. Карта является корпоративной, если Держатель Карты - физическое лицо совершает операции с использованием Карты в соответствии с полномочиями, предоставленными ему юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, владельцем счета. Операции по списанию денежных средств осуществляются с корпоративного счета данного юридического лица/индивидуального предпринимателя.
- 2.9. Настоящие Правила и Тарифы Банка размещаются на официальном вебсайте Банка www.keremetbank.kg, а также на стендах в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей Карт.
- 2.10. Банк вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Правила. Внесенные изменения в настоящие Правила доводятся до Клиента не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах подразделений Банка и размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка www.keremetbank.kg.

3. Получение Карты и ПИН-конверта

- 3.1. Банк на основании заявления открывает Карт-счет и производит выдачу Карты и ПИН-кода в ПИН-конверте или через смс с ПИН-кодом в течение 5-10 (пяти – десяти) рабочих дней в зависимости от расположения отделения Банка. В случае срочного изготовления, выпуск и перевыпуск Карты и ПИН-конверта производится в течение 2 (двух) рабочих дней для отделений Банка, расположенных на территории г. Бишкек и в течение 4 (четырех) рабочих дней для регионов, при условии оплаты Держателем Карты комиссии согласно Тарифам Банка.
- 3.2. При получении Карты Держатель Карты должен расписаться на оборотной стороне Карты в поле для подписи.
- 3.3. Карта является собственностью Банка, по истечении срока действия Карты, или по первому требованию Банка, Карта должна быть в обязательном порядке возвращена Держателем Карты в Банк.
- 3.4. В случае выпуска Карты, но неявки Держателя Карты в Банк для получения Карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи Заявления, а также в случае отсутствия движений по карте(ам) свыше 6 (шести) месяцев Банк имеет право в одностороннем порядке с уведомлением Держателя Карты за один календарный месяц закрыть Карт-счет, аннулировать Карту и не возвращать Держателю Карты выплаченную им комиссию.
- 3.5. ПИН-код представляет собой одно из дополнительных средств защиты от несанкционированного пользования Картой. Уполномоченный сотрудник Банка передает Держателю Карты запечатанный конверт с ПИН-кодом или Клиент запрашивает ПИН-код посредством смс.
- 3.6. В целях защиты денежных средств на Карт-счете запрещается сообщать ПИН-код третьим лицам.
- 3.7. ПИН-код не известен сотрудникам Банка. Если Держатель Карты забыл ПИН-код, то Карту следует сдать в Банк для замены, поскольку проведение карточных операций станет невозможным.
- 3.8. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Все Транзакции, проведенные с использованием ПИН-кода, считаются совершенными Держателем Карты.

- 3.9. Сохранение Держателем Карты тайны ПИН-кода и Кодового слова, а также соблюдение настоящих Правил являются обязательным условием использования последним Карты. Последствия разглашения ПИН-кода и Кодового слова, а также нарушения Держателем Карты требований настоящих Правил в полном объеме ложатся на Держателя Карты.

4. Получение Дополнительной Карты и ПИН-конверта

- 4.1. При получении карты Visa Infinite или UPI Diamond получение Дополнительной Карты невозможно.
- 4.2. Банк производит выдачу Дополнительной Карты и ПИН-кода в ПИН-конверте или через смс в течение 5-10 (пяти - десяти) рабочих дней в зависимости от расположения отделения Банка. В случае срочного изготовления, выпуск и перевыпуск Карты и ПИН-конверта производится в течение 2 (двух) рабочих дней для отделений Банка, расположенных на территории г. Бишкек и в течение 4 (четырёх) рабочих дней для регионов, при условии оплаты Держателем Основной Карты комиссии согласно Тарифам Банка.
- 4.3. При получении Карты Держатель Дополнительной Карты должен расписаться на оборотной стороне Карты в поле для подписи.
- 4.4. В случае выпуска Дополнительной Карты все положения настоящих Правил и Договора в равной степени применяются к выпущенной Дополнительной Карте.
- 4.5. Суммы Карточных операций, совершенных с использованием Дополнительной Карты, суммы комиссий за произведенные с использованием Дополнительной Карты Карточные операции, в том числе комиссий других банков, и любые другие расходы, связанные с обслуживанием Дополнительной Карты, списываются Банком с Карт-счета в безакцептном порядке согласно п.9.2.5 настоящих Правил.
- 4.6. Дополнительная Карта является собственностью Банка, по истечении срока действия Дополнительной Карты, или по первому требованию Банка, Дополнительная Карта должна быть в обязательном порядке возвращена Держателем Карты в Банк.

5. СМС- Оповещение

- 5.1. Держатель Карты может подключить или отключить услугу СМС-оповещение путем подачи в Банк письменного заявления.
- 5.2. Держатель Карты оплачивает комиссию за СМС-оповещение согласно Тарифам Банка.
- 5.3. Если Держатель Карты желает изменить номера мобильного телефона для получения СМС-оповещения, он должен сообщить об этом в Банк по телефону (+996 312) **55 44 44** и назвать Кодовое слово.

6. Правила по безопасному использованию Карты

- 6.1. Держите в секрете Ваш ПИН-код. Сообщение ПИН-кода третьему/им лицу/ам может привести к несанкционированному пользованию Картой, то есть расходованию принадлежащих Вам денежных средств.
- 6.2. Не храните рядом Карту и ПИН-код, а также не записывайте ПИН-код на саму Карту или в документы, хранящиеся рядом с Картой.
- 6.3. Соблюдайте правила хранения Карты:
- не оставляйте Карту вблизи источников открытого огня;
 - не подвергайте Карту механическому воздействию;
 - не храните Карту в кошельках с магнитными замками.
- 6.4. Держатель Карты не вправе передавать Карту и сообщать ПИН-код и/или Кодовое слово третьему/им лицу/ам. Пользование Картой третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой блокирование, изъятие Карты и расторжение Договора по инициативе Банка в одностороннем порядке.
- 6.5. При совершении покупки не теряйте Карту из виду. Заберите Карту сразу же после завершения Транзакции и убедитесь в том, что это Ваша Карта.
- 6.6. Запомните свой ПИН-код, чтобы Вам не нужно было его записывать. Наблюдайте за тем, что Вас окружает, убедитесь, что никто не смотрит, как Вы вводите свой ПИН-код.
- 6.7. При оплате Картой через ПОС-терминал никогда не подписывайте незаполненную квитанцию. Перечеркните все пустые строки над строкой общей суммы.
- 6.8. Храните все чеки/квитанции, чтобы позднее свериться с ними. Никогда не выбрасывайте чеки/квитанции в контейнер для мусора в публичном месте.

- 6.9. Не называйте номер своего Карт-счета вслух в торговых точках или по телефону, если посторонние лица могут Вас услышать.
- 6.10. По возможности, используйте Банкоматы в течение светового дня, а ночью выбирайте хорошо освещенные места. Проверяйте Банкомат (клавиатуру, картоприёмник Банкомата) на наличие каких-либо подозрительных устройств, замаскированных видеокамер, убедитесь в том, что никто не стоит близко к Вам, когда Вы производите операцию.
- 6.11. Держатель Карты должен максимально предотвратить возможность утечки конфиденциальной информации при использовании своей Карты, а именно: вводимый ПИН-код, Кодовое слово, информация, записанная на магнитной полосе Карты. Если злоумышленник завладеет ПИН-кодом или данными Карты, то он может беспрепятственно получить все средства, находящиеся на Карт-счете. В данном случае, претензии от Держателя Карты приниматься Банком не будут. Банк не несет ответственности за возникшие в связи с этим убытки Держателя Карты.
- 6.12. При нарушении Держателем Карты правил по безопасному использованию Карты Банк не несет ответственности за операции, совершенные по Карт-счету Держателя Карты.
- 6.13. В случае возникновения подозрений о доступе к Карт-счету злоумышленников или обнаружения подозрительных операций, Держателю Карты следует, прежде всего уведомить об этом Банк и заблокировать Карту, позвонив по следующему номеру и сообщив Кодовое слово для блокировки Карты: Круглосуточная информационная служба: (+996 312) **55 44 44**. Уведомление о блокировке Карты вступает в силу в течение 30 (тридцати) минут. Претензии за последствия блокирования Карты Банком не принимаются, на что Держатель Карты выражает свое безусловное согласие.
- 6.14. При трёхкратном (подряд) неправильном наборе ПИН-кода Банкомат расценивает действия с Картой как несанкционированные и блокирует Карту.
- 6.15. Карта Держателя может быть заблокирована Банком без предупреждения Держателя Карты, в случае возникновения рисков компрометации Карты, несанкционированного доступа к ней, совершения подозрительных операций по ней.
- 6.16. При получении Банком сообщения о возможности компрометации Карты Банк рекомендует Держателю Карты инициировать перевыпуск скомпрометированной Карты с целью минимизации рисков потери денежных средств с Карт-счета. В случае письменного отказа Держателя Карты от перевыпуска скомпрометированной Карты, Банк в дальнейшем не несёт ответственности за операции по такой Карте, ущерб, причиненный Держателю Карты, и вправе не рассматривать претензий Держателя Карты относительно возможного и/или действительного несанкционированного использования Карты третьими лицами.

7. Утеря/ кража Карты

- 7.1. Если Ваша Карта потеряна или украдена, или у Вас имеются опасения использования Карты неуполномоченным лицом Вам следует, прежде всего сообщить об этом по следующему номеру и сообщить кодовое слово для блокировки Карты: Круглосуточная информационная служба: (+996 312) **55 44 44**. Уведомление о блокировке Карты вступает в силу в течение 30 (тридцати) минут. Претензии за последствия блокирования Карты Банком не принимаются, на что Держатель Карты выражает свое безусловное согласие.
- 7.2. Чем быстрее Вы информируете об утере/краже Карты, тем меньше вероятность, что кто-либо без Вашего ведома, будет пользоваться Вашими денежными средствами.
- 7.3. Любое Ваше устное сообщение в Банк об утере или краже Карты должно быть не позднее 3 (Трех) дней подтверждено письменным заявлением, переданным в Банк.
- 7.4. Если Карта, заявленная ранее как утерянная или похищенная, будет Вами обнаружена, Вы обязаны незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде и вернуть ее в Банк. Не пытайтесь пользоваться Картой. Настоятельно рекомендуем проверять Выписку по Карт-счету в последующие месяцы, чтобы убедиться, что по Карте не были проведены несанкционированные Транзакции.
- 7.5. В случае утери, кражи Карты или использования Карты неуполномоченным лицом, Банк не несет ответственности за операции, совершенные по Карте и возникшие в связи с этим убытки Держателя Карты.
- 7.6. Если потеряна или украдена карта Priority Pass или карта Dragon Pass, Держатель Карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по номеру телефона, указанному в п. 7.1 настоящих Правил.

8. Спорные операции по Карте

- 8.1. В случае обнаружения спорной операции в Выписке по Карт-счету, Вы должны обратиться в Банк для выяснения той или иной проведенной суммы.
- 8.2. Претензионное заявление на корректность операции предъявляется в течение 30 (Тридцати) банковских дней с момента совершения операции. По истечении данного срока Банк имеет полное право не принимать претензионное заявление от Держателя Карты.
- 8.3. Срок рассмотрения претензионного заявления со стороны Банка составляет 30 (Тридцать) банковских дней с момента поступления заявления (сроки могут варьироваться в зависимости от типа Платежной системы).

9. Права и обязанности Банка и Держателя Карты

9.1. Банк обязан:

- 9.1.1. Производить обслуживание Держателя Карты в соответствии с законодательством КР, нормативными правовыми актами НБКР, Договором и настоящими Правилами.
- 9.1.2. Обеспечить тайну Карт-счета, операций по Карт-счету и сведений о Держателе Карты в соответствии с действующим законодательством КР.
- 9.1.3. Произвести выпуск Карты и ПИН-конверта, передать их Держателю Карты при условии оплаты Держателем Карты комиссии согласно тарифам Банка.
- 9.1.4. Информировать Держателя Карты о внесении изменений и дополнений в настоящие Правила и/или изменении или установлении новых Тарифов Банка за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления этих изменений или дополнений в силу путем размещения печатных экземпляров новых редакций названных документов на информационных стендах во всех отделениях Банка и/или путем размещения указанной информации на вебсайте Банка www.keremetbank.kg.
- 9.1.5. Зачислять на Карт-счет Держателя Карты денежные средства, поступившие в пользу Держателя Карты, в срок не позднее банковского дня, следующего за днем получения Банком всех необходимых документов. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Карт-счет Держателя Карты, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию, или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на Карт-счет до получения документа, содержащего необходимую информацию. Банк также вправе вернуть сумму отправителю в случае отсутствия в документе, служащим основанием для зачисления денежных средств на Карт-счет информации необходимой для идентификации Держателя Карты или при наличии не верной информации.
- 9.1.6. По запросу Держателя Основной Карты предоставлять Выписку по Карт-счету, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Банком запроса, на электронную почту Держателя Карты, указанную в Заявлении или лично в руки Держателю Карты в офисах Банка.
- 9.1.7. Предоставить Держателю Карты UPI Diamond номер электронной карты Dragon Pass, позволяющей Держателю Карты иметь доступ в залы повышенной комфортности в большинстве международных аэропортов и вокзалов.

9.2. Банк имеет право:

- 9.2.1. В одностороннем порядке изменять, дополнять настоящие Правила и изменять или устанавливать новые Тарифы Банка с уведомлением Держателя Карты об этом согласно п. 9.1.4. настоящих Правил.
- 9.2.2. Требовать от Держателя Карты соблюдения настоящих Правил.
- 9.2.3. Передавать в Процессинговый центр или третьим лицам информацию о Держателе Карты (персональные данные) необходимую для её выпуска, обслуживания и предотвращения мошеннических транзакций.
- 9.2.4. Прекратить обслуживание Карты/ отказать в осуществлении операции по Карт-счету/ отказать в продлении срока действия Карты/ заблокировать или изъять Карту в случае несоблюдения Держателем Карты настоящих Правил, при расторжении Договора, в том числе отказа Держателя Карты от пользования Картой, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством КР.
- 9.2.5. В безакцептном порядке (без дополнительного согласия и без платежных поручений Держателя Карты) списывать с Карт-счета Держателя Карты, а в случае недостаточности

денежных средств на Карт-счете Держателя, с любых других счетов Держателя Карты, открытых в Банке:

- 9.2.5.1. суммы в счет оплаты услуг и комиссий Банка и других банков за произведенные Держателем Карты карточные операции согласно тарифам Банка, комиссий других банков, за проведенные Держателем Карты карточные операции и любые другие расходы, связанные с обслуживанием Карты, Карт-счета и совершением операций в рамках Договора. Взимание комиссии производится Банком в момент совершения карточной операции;
- 9.2.5.2. ошибочно и/или излишне зачисленные на Карт-счет денежные средства;
- 9.2.5.3. ошибочно и/или излишне выданные суммы при получении денежных средств через Банкомат и/или неудержанные с Карт-счета при проведении Карточных операций через ПОС-терминал;
- 9.2.5.4. денежные средства по основаниям и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством КР;
- 9.2.5.5. денежные средства по обязательствам Держателя Карты перед Банком, возникшим из иных договоров, заключенных между Банком и Держателем;
- 9.2.5.6. комиссию за посещения Держателем Карты и сопровождающими его гостями VIP-залов (Lounge-зоны) аэропортов согласно Тарифам Банка (применимо к Держателям Карт Visa Infinite);
- 9.2.5.7. комиссию за посещение сопровождающими Держателя Карты гостями залов повышенной комфортности в международных аэропортах и вокзалах согласно Тарифам Банка (применимо к Держателям Карт UPI Diamond);
- 9.2.5.8. в счет погашения задолженности Держателя Карты перед Банком, возникшей по любым основаниям.
- 9.2.6. В случае если валюта счета, с которого производится списание денежных средств, отличается от валюты обязательства Держателя Карты и/или расходов, связанных с обслуживанием Карты, (проведение платежей за пределами КР и/или не в национальной валюте КР), Карт-счета и совершением операций в рамках Договора, Банк вправе произвести конвертацию списываемой суммы по установленным Банком на момент конвертации безналичным курсам валют, с безакцептным взиманием с Карт-счета Держателя Карты комиссии за проведение конвертации, установленной Тарифами Банка.
- 9.2.7. Отказать в удовлетворении претензий Держателя Карты относительно недостач(и) при получении им денежных средств в Банкомате в случае отсутствия излишек в Банкомате, а также в случае записи электронного журнала Банкомата об успешной операции получения денежных средств и/или в случае если получение денежных средств зафиксировано камерой видеонаблюдения Банкомата.
- 9.2.8. Запросить дополнительную информацию у Держателя Карты, по собственному усмотрению, в том числе документы, связанные с операцией по Карт-счету (договоры, контракты, счета, выставленные Держателю Карты и т.п), подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции, или заверенные надлежащим образом их копии), а в случае не предоставления таковых или отказа Держателя Карты предоставить требуемые документы, Банк вправе отказать в совершении операции по Карт-счету.
- 9.2.9. Блокировать Карту с последующим аннулированием по своему усмотрению и потребовать от Держателя Карты вернуть Карту в течение 5 (пяти) банковских дней в следующих случаях:
 - выход в технический овердрафт;
 - уменьшение неснижаемого остатка/страхового депозита (в связи с необходимостью погашения технического овердрафта);
 - при нарушении сроков погашения задолженности Держателя Карты перед Банком по Договору и настоящим Правилам;
 - несоблюдения Держателем Карты настоящих Правил;
 - неисполнения Держателем Карты обязательств по Договору и настоящим Правилам;
 - при получении от Держателя Карты уведомления или заявления на блокирование/разблокирование Карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием Карты;
 - при поступлении от Держателя Карты заявления на аннулирование Карты и расторжение Договора;

- уведомления Банком Держателя Карты о расторжении Договора;
 - окончания срока действия Карты;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством КР, настоящими Правилами и правилами платежных систем.
- 9.2.10. Блокирование и аннулирование Карты по указанным в пункте 9.2.8. настоящих Правил основаниям осуществляется в сроки, самостоятельно определяемые Банком. При этом окончательный расчёт с Держателем Карты Банк производит через 45 (сорок пять) календарных дней после блокировки Карты в связи с закрытием Карт-счета.
- 9.2.11. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Держателем Карты по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.
- 9.2.12. По своему усмотрению привлекать другие банки для проведения операций по Карт-счету.
- 9.2.13. Приостановить в одностороннем порядке проведение Карточной операции/заморозить денежные средства (операции, сделки) Клиента в случаях, предусмотренных законодательством КР.
- 9.2.14. Установить лимиты расходования денежных средств на Карте согласно Тарифам Банка.
- 9.2.15. Предоставлять информацию о Клиенте и его операциях соответствующим органам согласно требованиям закона FATCA¹ в случае, если Клиент имеет отношение к США (по данным, указанным в анкете Клиента).
- 9.3. Держатель Карты обязан:
- 9.3.1. Предоставить Банку документы и сведения, необходимые для открытия Карт-счета.
- 9.3.2. Осуществлять операции по Карт-счету в соответствии с законодательством КР, требованиями НБКР, Договором и настоящими Правилами в пределах суммы денежных средств, находящихся на Карт-счете.
- 9.3.3. Соблюдать законодательство КР по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также предоставлять Банку в сроки, указанные Банком, запрашиваемую информацию и документы, касающиеся деятельности Держателя Карты и осуществляемых им операций в соответствии с требованиями законодательства КР, регулирующего вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
- 9.3.4. Признавать достоверными, подлинными и совершенными лично Держателем Карты все карточные операции, удостоверенные авторизацией набора ПИН-кода.
- 9.3.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также услуги других банков, участвующих в процессе осуществления Держателем Карты Карточных операций, и любые другие расходы, связанные с обслуживанием Карты и совершением операций, в срок не позднее одного банковского дня с момента выставления Банком счета на оплату.
- 9.3.6. Обеспечить сохранность, целостность Карты и конфиденциальность ПИН-кода.
- 9.3.7. Возмещать в полном объеме любые расходы Банка, связанные с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением им условий Договора и настоящих Правил, в срок не позднее одного банковского дня с момента выставления Банком счета на оплату.
- 9.3.8. Возвратить Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карт-счет и/или ошибочно выданные Держателю Карты Банкоматом, и/или неудержанные с Карт-счета при проведении им Карточных операций через ПОС-терминал в течение 2-х (двух) банковских дней с момента получения выписки по Карт-счету.
- 9.3.9. Не использовать Карту и предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, не производить никаких действий (операций), направленных на финансирование террористической деятельности и легализацию (отмывание) преступных доходов.
- 9.3.10. Погасить задолженность по кредитному лимиту перед Банком по окончании срока и при досрочном расторжении Договора.
- 9.3.11. Возвратить, по окончании действия Договора и/или по первому требованию Банка Карты, выданные Держателю Карты Банком.
- 9.3.12. Письменно уведомить Банк об изменении паспортных данных, адреса и прочих сведений, указанных в Заявлении, или документах, представленных в Банк для открытия Карт-счета, не позднее 3 (трех) банковских дней с даты соответствующих изменений и предоставить в указанный срок в Банк документы подтверждающие такие изменения.

¹ Закон США о налоговой отчетности по зарубежным счетам 2010 г. (англ. Foreign Account Tax Compliance Act)

- 9.3.13. Предоставить по запросу Банка в установленные Банком сроки, документы и всю необходимую информацию, в том числе подтверждающую законность и экономический смысл проводимых операций по Карт-счету.
- 9.3.14. При обнаружении ошибочного зачисления денежных средств на Карт-счет, и/или ошибочной выдачи денежных средств Банкоматом, и/или не удержания, ошибочного удержания денежных средств с Карт-счета при проведении им карточных операций через ПОС-терминал немедленно письменно проинформировать об этом Банк.
- 9.3.15. Полностью оплатить технический овердрафт, образовавшийся по Карт-счету.

9.4. Держатель Карты имеет право:

- 9.4.1. Использовать Карту в строгом соответствии с Договором и настоящими Правилами.
- 9.4.2. Получать по запросу выписку по Карт-счету за требуемый период.
- 9.4.3. По истечению срока действия Карты подать заявление в Банк для перевыпуска Карты на новый срок.
- 9.4.4. В случае если Держатель Основной Карты не продлевает срок действия Карты и намерен закрыть ее, то Держатель Дополнительной Карты не имеет право требовать перевыпуска своей Карты по истечению ее срока.

10. Ответственность Банка и Держателя Карты

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, в соответствии с законодательством КР, Договором и настоящими Правилами.

10.2. Банк не несет ответственность:

- за отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
- за последствия несвоевременного обращения Держателя Карты с требованием о блокировании Карты в связи с утратой Карты;
- за невозможность совершения операций в случае наложения ареста на средства, находящиеся на Карт-счете Держателя Карты, либо по основаниям и/или в иных случаях, предусмотренных законодательством КР;
- за ущерб, причиненный Держателю Карты в результате мошеннических операций, несанкционированного доступа к Карт-счету, произошедшего со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка (компрометация Карты);
- Банк не несет ответственность за возможные задержки, потери и иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием Держателем Карты в платежном документе реквизитов получателя или реквизитов банка-получателя, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, законодательством КР и правилами платежных систем.

10.3. Держатель Карты несет ответственность, в виде возмещения Банку причиненных убытков в полном объеме, за:

- предоставление недостоверной, устаревшей или неполной информации, указанной в Заявлении, либо другой информации предоставляемой Банку;
- последствия несвоевременного уведомления о блокировании Карты в связи с утерей Карты;
- передачу Карты третьим лицам и за операции, проведенные ими;
- проведение операций по отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, в том числе мошеннических операций, по своей Карте;
- невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора, настоящих Правил, а также за любые последствия, связанные с этим.

10.4. В случае нарушения Держателем Карты сроков исполнения обязанностей, установленных пунктами 9.3.5, 9.3.7, 9.3.8 настоящих Правил, Держатель Карты уплачивает Банку пеню в соответствии с тарифами Банка за каждый день просрочки.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств по Договору и настоящим Правилам, причиной которого явились обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), которые ни одна из Сторон не могла предвидеть либо предотвратить разумными действиями. К обстоятельствам

непреодолимой силы относятся, но не ограничиваются ими: нештатные ситуации в платежной системе, стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение, иные природные или техногенные катастрофы, эпидемии, военные действия, государственные перевороты, введение чрезвычайного положения, революции, массовые беспорядки, террористические акты, гражданские волнения, действия Правительства, государственных органов, НБКР, нормативные правовые акты, вступившие в силу после даты заключения Договора, принятие НБКР и/или органами государственной власти КР решения, повлекшего невозможность исполнения соответствующей Стороной своих обязательств по Договору и настоящим Правилам, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, причем наступление форс-мажорного обстоятельства должно иметь место после вступления в силу Договора.

- 10.6. Наступление форс-мажорных обстоятельств влечет увеличение срока исполнения соответствующих обязательств по Договору на период, соразмерный времени, в течение которого такие обстоятельства действовали.
- 10.7. Надлежащим доказательством действия обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, выданные уполномоченными государственными органами. Предоставляет доказательства действия форс-мажорных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, по запросу другой Стороны.
- 10.8. Приостановление операций по Карт-счету, замораживание денежных средств (операций/сделок) Клиента, отказ в проведении операции, а также расторжение Договора и закрытие Карт-счета(-ов) Держателя Карты, в случаях, предусмотренных Договором и законодательством КР, не являются основанием для возникновения ответственности Банка.
- 10.9. Банк не несет ответственности за издержки, ошибки, упущения или задержки платежей, допущенные банком-корреспондентом или третьим банком, равно как не отвечает за последствия, вызванные их финансовым положением.

11. Условия проведения Карточных операций:

- 11.1. Карточные операции, связанные с оплатой за товары и услуги в торговых точках на территории КР, производятся только в кыргызских сомах.
- 11.2. Банк вправе отказать Держателю Карты в проведении операции:
 - 11.2.1. если у Держателя Карты недостаточно средств на Карт-счете для проведения Карточной операции и оплаты комиссии Банка, а также услуг других банков, участвующих в процессе осуществления Держателем Карты карточных операций;
 - 11.2.2. если нарушены техника оформления расчетных документов, банковские правила, международные банковские стандарты, обычаи и практика, а также в случае если платежный документ подписан лицом, неуполномоченным распоряжаться денежными средствами по Карт-счету;
 - 11.2.3. в случае наложения ареста на Карт-счет, приостановления операций по Карт-счету и в иных случаях, предусмотренных законодательством КР;
 - 11.2.4. если в платежном документе отсутствуют или неправильно указаны реквизиты платежа;
 - 11.2.5. совершение операции противоречит законодательству КР, настоящим Правилам или Договору.

12. Процесс оплаты Картой

- 12.1. Чтобы расплатиться за приобретенные товары или оказанные услуги, необходимо предъявить работнику торговой точки Карту.
- 12.2. Требуется проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Убедившись в подлинности Карты и в Ваших правах как законного владельца Карты, работник производит авторизацию с помощью ПОС-терминала, т.е. получение разрешения у Банка-эмитента на проведение операции с Картой. В случае использования ПОС-терминала, две заполненные копии чека распечатываются автоматически. После чего, Вам предлагается поставить свою подпись на чеке терминала;
- 12.3. Чеки ПОС-терминала должны содержать следующие данные:
 - Дата проведения операции;
 - Код авторизации;
 - Номер Вашей Карты (указывается не весь номер в целях безопасности);
 - Общая сумма к оплате;

- Валюта операции;
 - Статус проведения операции. В случае корректного проведения платежа на чеке должна присутствовать надпись: «ОПЕРАЦИЯ ОДОБРЕНА», в случае неуспешной транзакции – «ОПЕРАЦИЯ ОТКЛОНЕНА»
 - Специальная графа для Вашей подписи;
 - Наименование и юридический адрес предприятия, где Вы расплачиваетесь Картой;
 - Поле для подписи кассиром торговой точки и Держателем Карты.
- 12.4 Чек ПOC-терминала распечатывается в двух экземплярах. Не расписывайтесь на чеке в том случае, если на нем не проставлена сумма, которая в дальнейшем будет списана с Вашего Карт-счета в Банке, проставлена некорректная сумма или отсутствуют другие детали операции (например, дата).
- 12.5 Работник торговой точки должен сравнить Вашу подпись, поставленную в его присутствии на чеке, с подписью на оборотной стороне Карты.
- 12.6 Если работник торговой точки не убежден в идентичности подписей, он имеет право потребовать повторно расписаться на чеке (в отдельных случаях, несколько раз, до тех пор, пока работник не убедится в подлинности подписи), а также предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 12.7 Если работник торговой точки не уверен в идентичности Вашей подписи, он имеет право отказать в оплате Вашей покупки по Карте и предложить Вам иной способ оплаты, например, наличными.
- 12.8 После того, как работник торговой точки надлежащим образом оформил чек, проверил Вашу подпись и принял оплату по Карте, он обязан выдать Вам первый экземпляр чека. Не забудьте оставить себе первый экземпляр чека, который является подтверждением сделки.
- 12.9 Настоятельно рекомендуем Вам сохранять копии всех документов, полученных Вами в подтверждение оплаты Картой за товары и услуги. Сохранение этих документов позволит Вам контролировать суммы списания средств с Вашего Карт-счета.

13. Получение наличных денежных средств

13.1 Используя Карту, Вы можете получить наличные средства двумя способами:

13.1.1. В уполномоченных банковских и финансовых учреждениях: Процесс получения наличных средств будет проходить в том же порядке, что и в случае оплаты товаров и услуг по Карте, однако, в этом случае Вам обязательно необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

13.1.2. Посредством Банкомата: В этом случае подлинность Карты и Ваши права как законного владельца Карты удостоверяются при правильном наборе Вами ПИН-кода на клавиатуре Банкомата. Одновременно с выдачей наличных денег Банкомат вернет Вашу Карту. Необходимо своевременно забрать выданные Банкоматом деньги и Карту, иначе, если Вы это не сделаете в течение 15 (пятнадцать) секунд, Банкомат заберет деньги назад.

14. Пополнение Карт-счета

14.1. Пополнить Карт-счет можно одним из следующих способов:

- наличными в любом филиале или сберкассе Банка;
- пополнить наличными Карт-счет в платежном терминале Банка. Валюта пополнения в платежном терминале (кыргызский сом);
- безналичным переводом из других банков. Предварительно Вам необходимо получить реквизиты Вашего Карт-счета.

15. Изъятие Карты

15.1. Карта может быть изъята у Вас работником торгового или сервисного учреждения, где Вы хотите расплатиться с помощью Карты, а также в банках.

15.2. Вам должны объяснить причину изъятия Карты, как правило, это распоряжение Банка-эмитента. При этом Вы имеете право попросить у работника торговой или сервисной точки, или банка расписку об изъятии Карты. После получения расписки, Вам необходимо обратиться в офис Банка, который выпустил Карту.

15.3. Банкомат, через который Вы собирались получить наличные средства, может не вернуть Вам Карту. Причиной может быть, либо изъятие Карты по распоряжению Банка-эмитента, либо из-за неисправности Банкомата. Кроме того, при неправильном наборе Вашего ПИН-

кода три и более раз Карта, как правило, не возвращается Банкоматом. В случае изъятия Карты банкоматом следуйте следующим инструкциям:

- прежде всего, необходимо связаться с банком, установившим Банкомат, которым Вы воспользовались. Координаты банка и телефоны обычно указываются на самом Банкомате или рядом с местом размещения Банкомата;
- связавшись с банком, который обслуживает Банкомат, объясните ситуацию и уточните время, в которое Вы сможете получить обратно Вашу Карту;
- для получения Карты Вам понадобится документ, удостоверяющий личность.

16. Оплата через Интернет с использованием Карты

- 16.1. При расчётах в сети Интернет Держатель Карты самостоятельно оценивает надёжность фирмы-продавца (срок работы, репутацию, наличие почтового адреса и др.), для которого указывает реквизиты своей Карты.
- 16.2. В случае, если Держатель Карты желает производить оплату за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных Карты, Держатель Карты настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:
 - 16.2.1. Карт-счет будет дебетован на сумму операции и сумму комиссий, применимых для данного вида операции Банком и/или продавцом товара/услуги и/или Платежной системой и/или банком продавца по операциям произведенным Держателем Карты через Интернет с использованием данных Карты (номера Карты, срока ее истечения, CVV2 и т.д.) и/или данных Держателя Карты.
 - 16.2.2. Держатель Карты несет полную ответственность за все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя Карты, даже если операции были произведены не самим Держателем Карты, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Держателем Карты при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или о Держателе Карты, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Держателя Карты.
- 16.3. Держатель Карты настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:
 - 16.3.1. Возможным доступом третьих лиц к данным Карты и/или данным Держателя Карты, которые последний использовал при проведении платежей через Интернет с использованием Карты;
 - 16.3.2. Осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты и/или данные Держателя Карты, любых платежей через Интернет.
- 16.4. Держатель Карты принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя Карты, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Держателя Карты о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через Интернет с использованием Карты и/или данных Держателя Карты. Настоящим Держатель Карты признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности осуществлять платежи через Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя Карты, а также то, что он освобождает Банк от какой либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Держателя Карты при проведении платежей через Интернет с использованием Карты как самим Держателем Карты, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Держателем Карты.

Настоящие Правила являются частью Договора и обязательны для исполнения Клиентом.